



ET SIKKERT VALG

**NORDISK GRUPPEN ApS**

**SIKKERHEDSDØRE**

---

## **GARANTI, VEDLIGEHOLD OG SLIDDELE**

---

---

## **GARANTI, VEDLIGEHOLD OG SLIDDELE**

---

### **Generelt**

Hvis du behandler din nye dør nogenlunde fornuftigt, og der ikke øves vold mod den ved forkert brug eller deciderede indbrudsforsøg, kan døren holde i mange år. Du bør være opmærksom på, at der, som ved de fleste andre ting, er en smule vedligeholdelsesarbejde ved en dør. Vedligehold af vore døre er normalt ikke ret omfattende, men det er vigtigt at du følger vores og vores leverandørers vedligeholdelsesvejledninger. Gør du det, yder vores leverandører selvfølgelig garanti efter gældende regler. På nogle produktdele kan der ovenikøbet være udvidet garanti. Hvorvidt det er tilfældet på et enkelt produkt (eks. en cylinder eller produkter af mærket ASSA), kan du altid finde ud af på producentens hjemmeside.

Er der noget ved døren, som går i stykker, så meld det til os med det samme, så du ikke risikerer, at din garantiperiode udløber og - mindst ligeså vigtigt - at fejlen ikke udvikler sig og afstedkommer yderligere skade på andre af dørens dele. At en dør binder, kan f.eks. skyldes, at den skraber mod et sted og trænger til en efterjustering, og hvis det ikke bliver gjort forholdsvis hurtigt bliver malingen måske skrabet af der, hvor døren støder på.

### **Vedligeholdelse og sliddele**

Der er dog enkelte ting, som *ikke* er omfattet af en almindelig garanti. Ligesom dæk og bremses på en bil uundgåeligt bliver slidt, når man kører i den, og derfor ikke er dækket af normale garantier, så finders der også "sliddele" (eller forbrugsdele) på en dør.

I de fleste tilfælde er en dør mindre kompliceret end f.eks. en bil, og det er derfor muligt, at du selv kan klare det meste af dørens vedligeholdelse, uden behov for en fagmand. Skulle du alligevel ønske, at en fagmand tager sig af vedligeholdelsen, hvilket godt kan anbefales, har vi faste priser på et eftersyn af døren og du er altid meget velkommen til at henvende dig til os, hvis du ønsker yderligere information om dette.

Nedenstående er en liste over de ting, der regnes som almindelig vedligeholdelse og/ eller sliddele:

### **Tætningslister og brandtæpe**

Det kan forventes, at tætningslister og brandtæpe langs dørkarmens kant med tiden bliver slidt eller falder af og skal skiftes. Nye tætningslister kan købes hos os eller i de fleste trælasthandlere.

### **Hængsler**

Kuglelejerne i hængslet anses som sliddele, som med tiden kan slides op. Men da de fleste af vore dørtyper er testet til enten 100.000 eller 200.000 åbninger, hvilket ved 20 åbninger pr. dag svarer til ca. 15-30 års brug, er det meget sjældent, at det sker. Skulle behovet dog være der, kan nye kuglelejer købes hos os.

### **Håndtag/ dørgreb**

Det er helt almindeligt at håndtag løsner sig lidt over tid og skal efterspændes. Nogen gang løsner de sig lidt hurtigere end andre gange, men det er helt almindelig vedligeholdelse, efterspænd håndtaget så snart du opdager det en smule løst, så undgår du at håndtaget laver ridser i dørens overflade.



## Låsekasse og cylinder

Låsekasse og tilhørende cylinder er omfattet af almindelig eller udvidet garanti, men altid under den forudsætning at "låsen" er korrekt vedligeholdt. De fleste problemer, vi ser, når det drejer sig om låse, er, at de med tiden kommer til at virke stramme eller svære at få nøglen i; i næsten alle tilfælde skyldes det manglende smøring af låsesystemet. Ligesom en bil skal have skiftet olie, skal en lås smøres engang imellem. Ved "almindelig" brug anbefales det, at låsen smøres minimum 1—2 gange årligt, men den virkelige test er om låsen går let. Hvis den begynder at blive stram, så smør den inden den bliver for stram og nøglen eller andet bliver vredet skævt eller går løst. Ønsker du, at en fagmand skal tage sig af det, så kontakt os; smøring indgår som en del i vores standardeftersyn.

## Dørpumper

De fleste dørpumper er lavet af stål og kan være væske-baseret. Når årstiden skifter og vejret bliver varmere eller koldere påvirker det stålet og væsken i dørpumpen, som udvider sig eller trækker sig sammen (arbejder); derfor vil du engang imellem opleve at trykket på din dørpumpe skal efterjusteres. Vejledning til det findes på producentens hjemmeside; ønsker du ikke at kaste dig ud i det, hjælper vi gerne.

## Efterjustering

Vi installerer selvfølgelig din dør sådan, at den sidder, som den skal, men i forbindelse med installationen kan det forekomme, at døren skal efterjusteres.

Er der behov for efterjustering vil det opstå inden for de første 3—5 uger fra døren blev installeret. Efterjustering inden for de første 6 uger regner vi som en del af installationsarbejdet, og det gøres uden beregning af os, hvis vi har installeret døren. Det er forholdsvis få døre, som skal efterjusteres, og det er ikke noget vi holder øje med; det er vigtigt, at du kontakter os med det samme, og inden for de første 6 uger, hvis din dør går stramt eller du oplever andet, der ikke virker, som det skal.

## Skævhed eller større skade

Det er ikke ualmindeligt at bygninger synker en smule med årene, og det er selvfølgelig ikke noget, vi på nogen måde kan eller burde tage højde for, når vi installere en ny dør. Specielt etagebyggeri og ældre bygninger har en tendens til at "sætte" sig med årene. Når bygningen synker, kan der opstå skævt pres på døren. Det ses ofte på trædøre i ældre byggeri.

Det, der er specielt ved en sikkerhedsdør med 3-vejslås og nokker i hængselsiden, er, at den har mange låsepunkter, som skal ramme præcist, og der skal kun få millimeters unøjagtighed til, før du oplever problemer med at dreje nøglen eller lukke døren. Det vil typisk føles, som om noget rammer lidt imod, virker stramt eller lignende, når døren lukkes og/eller låses. Mange tror fejlagtigt, at det er naturligt for en ny dør, og den blot skal "slides lidt til". Det er ikke tilfældet; *en ny kvalitetsdør skal gå perfekt, fra dag 1.*

Bare rolig, døren skal formentlig bare småjusteres, eller måske kræver det lidt mere, men i næsten alle tilfælde kan vi hjælpe og gøre det gerne.

Ovenstående kan også forekomme, hvis der er øvet vold mod døren, eller du har haft indbrudsforsøg. Måske mest i sidstnævnte tilfælde, kan det være lidt mere omfattende at reparere skaderne. Døren har en stålkerne, under træbelægningen og det er sjældent at stålkernelen tager varig skade, så fortvivl ikke, døren kan for det meste rettes op, og træplader, der har taget skade, kan skiftes ud eller spartles og repareres.

## SMØRING AF SIKKERHEDSDØR

### Smøring af 3-vejslås

1. Fjern den lille skrue som sidder lige over riglerne.



2. Anvend WD 40 multispray eller lignende produkt som f. eks. Caramba 70 til smøring af låsekassen. Fremgangsmåden er: Stik, som vist, dåsens munding ind i låsekassen, giv et kort tryk på smørrimiddeldåsen, træk mundingen ud, drej vrideren frem og tilbage 8—10 gange (lås og lås op).
3. Gentag ovenstående indtil låsen er nem at dreje.
4. Herefter, HUSK AT SKRUE DEN LILLE SKRUE TILBAGE I LÅSEKASSEN.

### Smøring af hængsler

1. Dørens hængsler er forsynet med kuglelejer, hvilket dels forlænger hængslets levetid betydeligt og dels betyder at dørbladet, trods høj vægt, svinger let på hængslerne.
2. Sprøjt omkring begge hængsleres kugleleje (den blanke del mellem hængslerne), anvend samme smøremiddel som anvendes til låsekassen.
3. Sving dørbladet frem og tilbage 10—15 gange (Åben og luk døren).
4. Hvis ovenstående ikke får døren til at svinge let gentag da ovenstående.
5. Hvis ovenstående ikke får døren til at svinge let, kan hængslet stadig smøres, mellem hængsel leddene, men grundet dørbladets vægt anbefaler vi at dette gøres af en professionel.

